

長崎県五島中央病院医事業務委託プロポーザル評価基準

評価基準は、下記の項目について評価し、満点を790点とする。

No.	分類	審査項目	配点
1	会社概要	・財務状況は安定し、当院の医事業務を安心して委託できる会社であるか	20
2	運営実績	・当院の委託業務を滞りなく運用するために十分な実績があるか	20
3	基本方針	・当院の医事業務委託の目的を十分理解した内容となっているか	20
4	業務運営計画	<ul style="list-style-type: none"> ・診療報酬請求業務を適正に確実に行うための施策立案となっているか ・当院の未収金を減らすための対策となっているか ・現状と比較し、業務改善となっているか ・診療報酬、医療保険制度の改定等の対応が従事者及び当院職員にとって十分なものか ・従事者の意識改革ができる提案となっているか ・従事者自身がスキルアップしたくなるような取り組みを計画しているか ・新規採用者に対してのバックアップ体制等は十分か ・従事者に対しての接遇、クレーム対応等の教育等について具体的な提案がされているか ・精度調査等の計画があり、質の向上が期待できるものとなっているか ・DPCに対しての協力・支援は十分なものか ・当院が病院機能評価を受審する際の協力体制は十分なものか ・分析データ、再審査等の報告は十分なものか ・当院の医事業務を受託するに当たって組織体制に問題はないか 	260
5	緊急事態の対策	<ul style="list-style-type: none"> ・応援体制(緊急連絡体制) ・代行保証制度 ・加入している賠償責任保険の種類及び保険金額 ・災害時の対応(マニュアルの整備) 	40
6	事故の有無	<ul style="list-style-type: none"> ・事故の有無 ・事故発生時の対応に問題がなかったか 	20
7	統括責任者	・当院の業務全体を見渡し、監督できるだけの経験・資質があるか	20
8	従業員の教育及び研修	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的かつ十分な体制が組まれているか ・本部のサポートは万全か ・医事業務のスキルアップにつながるプログラムになっているか 	50
9	人事及び労務管理	<ul style="list-style-type: none"> ・人事異動の基準、周期等 ・欠員が生じた場合の対応策 ・人事異動又は欠員補充による新規採用者の教育 ・巡回指導回数及び内容 ・職員の安全衛生管理 	50
10	職員の確保計画	・統括責任者をはじめとする従事者を速やかに配置し、早期に引継ぎが開始できるか。また、実地による引継ぎ期間も確保することができるか	20
11	人員配置計画	・当院の医事委託業務を運用するために、質・量ともに十分な人員が配置できるか	20
12	業務委託費見積	・業務の効率化により、当院の財政負担軽減に資するものか	200
13	その他アピール	・当院でも実現性の可能性がある、より具体的な病院経営や患者サービスに関する提案となっているか	50
合 計			790